

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

valabil exclusiv pentru produsul menționat în DECLARAȚIA DE PERFORMANȚĂ și numai însoțit de aceasta.

SC NOVATIK SRL, în calitate de producător, garantează beneficiarului, prin prezentul certificat, că țigla metalică Novatik® și tabla prefăltuită Novatik® folosite ca învelitoare de acoperiș, sunt asigurate împotriva perforării datorate defectelor materiei prime pe o perioadă conform tabelului de mai jos, de la data facturării:

| Profil   | Acoperire | Garanție Tehnică | Garanție Estetică |
|--|-----------|------------------|-------------------|
| Țigla metalică<br>Novatik CLASSIC /<br>CLASSIC DUO | Mat       | 25 ani           | 15 ani            |
|  | High Coat | 40 ani           | 20 ani            |
| Țigla metalică<br>Novatik SLATE                    | Mat       | 25 ani           | 15 ani            |
| Țigla metalică<br>Novatik WOOD                     | Mat       | 25 ani           | 15 ani            |
| Tablă prefăltuită<br>Novatik CLICK/CLICK S         | Mat       | 25 ani           | 15 ani            |
|  | High Coat | 40 ani           | 20 ani            |

### I. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția acoperă produsele achiziționate de la SC NOVATIK SRL sau de la un distribuitor autorizat de acesta. Garanția se va aplica numai dacă Cumpărătorul a achitat integral contravaloarea țiglelor.

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu acoperă următoarele situații:

1. Pe suprafața produsului au apărut zgărieturi sau pete sau a suferit deformări datorate transportului, manipularii, depozitării sau întreținerii defectuoase atât înainte, cât și după montaj. Produsele beneficiază de garanție dacă transportul și depozitarea lor s-a făcut pe platforme rigide, în locuri ferite de umezeală și de acțiunea directă a razelor solare, fiind acoperite la exterior cu folie de protecție.

2. Înclinația (panta) acoperișului pe care se montează țigla metalică/tabla prefăltuită este mai mică de:

Țigla metalică Novatik CLASSIC, CLASSIC DUO: 12°

Țigla metalică Novatik SLATE, WOOD: 16°

Tablă prefăltuită Novatik CLICK: 8°. Pentru pante de 8° distanța de la coamă la streășină trebuie să fie de maxim 6 m lungime, fără străpungeri și fără suprapuneri verticale.

3. Produsele au fost expuse la medii puternic corozive sau afectate chimic sau biologic (de ex: atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact prelungit cu apă și/sau cu substanțe sau materiale corozive: fum, cenușă, chimicale, sol, îngrășăminte, concentrație mare de sare, cupru, mortar, vopsea, cherestea umeză, fier sau alte metale etc.), la temperaturi extreme timp îndelungat sau la radiații solare puternice. Produsele au fost utilizate în medii deosebit de corozive sau agresive cum ar fi C4 respectiv C5-I sau C5-M (conform EN ISO 12944-2).

4. Produsul a fost tăiat cu disc abraziv sau cu scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă.

5. Efectuarea montajului s-a realizat la mai mult de 2 săptămâni, în cazul depozitării în exterior sau 12 săptămâni în cazul depozitării în interior. Termenele încep să curgă de la data facturării țiglei metalice/tablei prefăltuite.

6. Defectele au fost cauzate de montajul defectuos, fără respectarea instrucțiunilor producătorului sau montajul nu a fost efectuat de o firmă autorizată și specializată în astfel de lucrări. Dovada efectuării montajului de către o firmă autorizată și specializată în astfel de lucrări este atestată de factura fiscală emisă de aceasta, cât și de contractul aferent montajului, documente fără de care nu se acordă garanția de către producător.

7. Au apărut fisuri sau exfolieri pe o suprafață mai mică de 20% din suprafața totală a țiglei metalice/tablei prefăltuite cumpărate.

8. Produsul a suferit deteriorări cauzate de fenomene extreme ale vremii (ex: furtună, grindină, presiunea zăpezii etc.), de dezastru natural, de incendii, accidente sau vandalism sau orice alte cazuri de forță majoră sau caz fortuit.

9. A intervenit alterarea estetică a țiglei metalice/tablei prefăltuite, respectiv diferențe de nuanță pe o suprafață mai mică de 20% din suprafața totală a țiglei cumpărate, din cauza condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul.

10. Au fost realizate operațiuni de îndoire a produsului la o temperatură de lucru mai mică de +5°C.

- Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe suprafața învelitorii.
- Variațiile de culoare ale țiglei metalice/tablei prefăltuite au fost tratate cu spray sau vopsea de rețuș.
- S-au utilizat alte repere decât cele furnizate de SC NOVATIK SRL (ex. cuie neprotejate anticoroziv/șuruburi, flashinguri cu alt tip de protecție anticorozivă).

### II. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, Cumpărătorul trebuie să înainteze către SC NOVATIK SRL (centru de service) la adresa indicată în preambulul prezentului certificat:

- Reclamația făcută în scris, ce trebuie să cuprindă: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului și detalii despre natura defectului și data constatării;
- Documentele care atestă achiziția produselor (Factura de achiziție în original), precum și documente care atestă efectuarea montajului în termen de maxim 12 săptămâni de la data cumpărării țiglei metalice/tablei prefăltuite (contractul aferent montajului și factura de montaj în original, proces verbal de preluare a amplasamentului și de începere a lucrărilor de montaj, procesul verbal de recepție la terminarea montajului);
- Declarația de Performanță și Certificatul de Garanție în original.

În lipsa oricăruia dintre documentele menționate anterior, prezentul Certificat devine invalid și reclamația va fi respinsă.

### III. VALORIFICAREA GARANȚIEI

1. Orice solicitare care decurge din acest certificat va fi analizată de producător, iar beneficiarul va permite accesul reprezentanților producătorului la produsele ce fac obiectul reclamației. Reclamația se va soluționa în cel mult 15 zile de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

2. În cazul în care reclamația este justificată, producătorul are următoarele obligații:

a) Să remedieze defectele sau

b) Să livreze produse noi, înlocuindu-le pe cele cu deficiențe.

3. Înlocuirea, repararea sau reînnoirea produselor nu presupune o prelungire a perioadei de garanție.

4. În cazul în care reclamația a fost acceptată de către producător, acesta va aduce produsul la starea de conformitate și va acoperi costurile legate de montarea și demontarea produsului în cauză.

5. Producătorul nu este responsabil pentru niciuna dintre pierderile rezultate direct sau indirect, în oricare din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării recomandărilor producătorului.

6. **Garanția tehnică** se acordă de la data de facturare a produselor și garantează neperforarea prin coroziune a țiglei metalice/tablei prefăltuite, cu condiția respectării recomandărilor cu privire la manipulare, depozitare, transport și montaj. **Garanția estetică** se acordă de la data de facturare a produselor și garantează îmbătrânirea uniformă a culorii pe aceeași parte a învelitorii și cu aceeași expunere la soare cât și faptul că pe suprafața țiglei metalice/tablei prefăltuite nu vor apărea exfolieri. Astfel, în funcție de finisaj și de culoare, în primii 5 ani va exista o deviație maximă a culorii de până la 5 unități Delta față de culoarea originală și o retenție a luciului  $\geq 30\%$ . Garanția se referă strict la produsele vândute de SC Novatik SRL, iar garanția pentru sistemul complet și de buna execuție sunt oferite de către executantul lucrării.

7. În cazul lipsei conformității, consumatorul are la dispoziție toate drepturile conferite prin lege consumatorului, cât și dreptul de a solicita furnizorului/distribuitorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

8. Garanția prin reparare se va acordă în perioada de garanție, dacă instalarea și întreținerea produsului au fost efectuate de persoane/firme autorizate, în așa fel încât în timpul instalării și/sau al întreținerii produsul nu a suferit nicio deteriorare care să împiedice buna sa funcționare potrivit destinației sale tehnice.

9. Garanția prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție. Cheltuielile cu înlocuirea sau repararea în perioada de garanție se suportă de furnizor/producător.

10. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția (comercială, contractuală) oferită de operatorul economic.

11. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție nu se vor acordă duplicate.

12. Țigla metalică Novatik Classic, Novatik Slate și Novatik Wood, produsă de SC Novatik SRL este marcată pe partea inferioară cu detalii privind numărul lotului și data fabricației.

13. Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară ca a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de furnizor, conform legislației în vigoare.

### SC NOVATIK SRL

Adresa: Str. 9 Mai nr. 75, cod 105200, Băicoi, Prahova

Telefon: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

Email: office@novatik.ro

Nr. factură / data achiziție: \_\_\_\_\_

DISTRIBUITOR/VĂNZĂTOR: \_\_\_\_\_

Beneficiar final: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Adresa unde se montează produsul cumpărat: \_\_\_\_\_

Nr. factură / data achiziție: \_\_\_\_\_

Data livrării: \_\_\_\_\_

Profil Novatik: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Semnătura  
și  
ștampila