

## Certificat de garanție pentru sistemul pluvial Scandic<sup>®</sup>

### SC RoofArt SRL asigură:

- **30 de ani** garanție pentru rezistența la oxidare și **15 ani** garanție pentru menținerea culorii de la data vânzării pentru toate elementele și accesoriile sistemelor de colectare a apelor pluviale din gama Scandic 150/100 și Scandic 125/87 realizate din tablă de oțel prevopsită GreenCoat RWS (SSAB)
- **10 ani** garanție de la data vânzării pentru toate elementele și accesoriile sistemelor de colectare a apelor pluviale din gama Scandic 150/100 și Scandic 125/87 realizate din tablă de oțel zincată

1. Garanția este valabilă pentru sistemele Scandic 150/100 și Scandic 125/87, montate pe teritoriul României de către o firmă de construcții specializată în domeniu, în strictă conformitate cu instrucțiunile de montaj RoofArt regăsite pe site-ul [www.roofart.ro](http://www.roofart.ro).
2. Garanția este valabilă doar dacă au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj.
3. Garanția nu cuprinde degradările apărute din următoarele cauze:
  - Montarea necorespunzătoare, nerespectarea instrucțiunilor de montaj;
  - Folosirea polizorului unghiular la lucrările de montare a produselor RoofArt;
  - Folosirea elementelor sistemului pluvial pentru alte scopuri decât cel de colectare a apelor pluviale de pe acoperiș;
  - Folosirea elementelor de la alți producători în combinație cu produsele RoofArt;
  - Depozitarea în condiții necorespunzătoare a produselor până la realizarea montajului.
  - Garanția se oferă pentru sistemele de colectare a apelor pluviale din gamele Scandic 150/100 și Scandic 125/87, din factura dată.
4. Garanția se acordă clienților vânzătorului, cumpărătorii ai acestor produse.

Pe perioada garanției, producătorul asigură înlăturarea tuturor defecțiunilor prin înlocuirea elementelor garantate cu altele noi din stocul propriu, doar dacă se demonstrează că acestea se datorează culpei societății RoofArt.

Apariția degradărilor se va anunța în timp de 10 zile din momentul apariției lor, la punctul autorizat de vânzare.

Reclamantul este dator să prezinte certificatul de garanție și documentele care confirmă cumpărarea produselor (factura, chitanța etc.).

În situația pierderii certificatului de garanție, costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către cumpărător.

Cumpărătorul trebuie să ofere reprezentanților firmei RoofArt posibilitatea de a vedea și analiza defecțiunile la locul unde produsele au fost montate.

## Certificat de garanție pentru țigla metalică, tabla plană, accesoriile Umbrella<sup>®</sup> și tabla fălțuită PLX

### A. SC RoofArt SRL asigură:

1. Pentru țigla metalică, elementele de tinichigerie și tabla plană Umbrella **Mat Premium nordic** (tablă cu grosime de **0.53mm**, GreenCoat Mica BT, 275gr zinc):
  - **40 de ani** garanție pentru rezistența la oxidare și **30 de ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei, conform condițiilor de garanție ale producătorului de materie primă SSAB Suedia.
2. Pentru țigla metalică, elementele de tinichigerie și tabla plană Umbrella **Mat Superior nordic** (tablă cu grosime de **0.48mm**, Rough Matt Polyester, 275gr zinc):
  - **30 de ani** garanție pentru rezistența la oxidare și **20 de ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei, conform condițiilor de garanție ale producătorului de materie primă SSAB Suedia.
3. Pentru țigla metalică, elementele de tinichigerie și tabla plană Umbrella **Mat Extra** (tablă cu grosime de **0.50mm**, Matt Polyester, 225gr zinc):
  - **20 de ani** garanție pentru rezistența la oxidare și **15 ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei, conform condițiilor de garanție ale producătorului de materie primă.
4. Pentru țigla metalică, elementele de tinichigerie și tabla plană Umbrella **Mat Structurat** (tablă cu grosime de **0.47mm**, High Matt Polyester, 225gr zinc):
  - **20 de ani** garanție pentru rezistența la oxidare și **15 ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei, conform condițiilor de garanție ale producătorului de materie primă.
5. Pentru țigla metalică, elementele de tinichigerie și tabla plană Umbrella **Lucios Standard** (tablă cu grosime de **0.47mm**, Polyester, 225gr zinc):
  - **10 ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **10 ani** garanție pentru menținerea culorii și rezistența la exfoliere a vopselei, conform condițiilor de garanție ale producătorilor de materie primă.
6. Pentru țigla metalică, elementele de tinichigerie și tabla plană Umbrella **Lucios Economic** (tablă cu grosime de **0.42mm**, Polyester, 220gr zinc):
  - **5 ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **5 ani** garanție pentru menținerea culorii și rezistența la exfoliere a vopselei, conform condițiilor de garanție ale producătorilor de materie primă.
7. Pentru **tabla fălțuită PLX** (tablă cu grosime de 0,65mm, GreenCoat PLX Pro BT, 350 gr zinc):
  - **40 de ani** garanție pentru rezistența la oxidare și **30 de ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei, conform condițiilor de garanție ale producătorului de materie primă SSAB Suedia.

### B. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru țigla metalică, elementele de tinichigerie și tabla plană Umbrella, tabla fălțuită PLX, montate pe teritoriul României, menționate la punctul A.
2. Clientul trebuie să dovedească prin acte achiziționarea produselor și realizarea montajului în maxim 2 (două) luni de la data achiziționării.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj emise de RoofArt SRL, în vigoare la data vânzării, disponibile pe site-ul [www.roofart.ro](http://www.roofart.ro). Panta de montaj a țiglei metalice va fi de minim 14°.
4. Între data vânzării și data montajului, produsele nu au suferit daune sau distrugereri din vina cumpărătorului / transportatorului / condițiilor de păstrare (conform pct. F13; F14)
5. Reclamația a fost întocmită și transmisă în condițiile specificate la capitolul D.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj (conf. pct. B3)



### C. Prevederi privind garanția:

1. Deteriorarea stratului de vopsea trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața individuală a acoperișului.
2. Garanția nu se aplică stratului de lac de protecție de pe dosul tablei, perforării rezultate în urma oxidării survenite pe partea dorsală acoperită cu lac de protecție sau a suprafețelor care prezintă rețușări ale vopselei.
3. Coroziunea survenită la muchiile tăiate și neprotejate este un proces natural pentru produsele din oțel galvanizat în baie fierbinte expuse mediului exterior și nu justifică în mod normal vreo reclamație.

### D. Prevederi privind reclamația:

1. Orice reclamație trebuie întocmită în scris fie către distribuitorul produsului, fie direct către RoofArt SRL și trebuie însoțită de documentele legale care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia efectuat în maxim 2 luni de la data achiziționării.
2. Reclamația va fi analizată de RoofArt SRL iar clientul va primi decizia RoofArt SRL în scris, în termen de 15 zile lucrătoare.
3. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul gratuit pe șantier / la locul de utilizare preconizată a produsului achiziționat, pentru reprezentanții autorizați ai RoofArt SRL și/sau ai producătorului de materie primă, pentru a constata dacă s-au respectat condițiile prescrise privind manipularea, transportul, depozitarea și montajul produselor reclamate.

### E. Rezultatele garanției

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință în termen de 10 zile conform prezentului contract și a fost acceptată, RoofArt SRL va înlocui cantitatea de produse reclamate către client sau către persoana autorizată de acesta în mod gratuit (incluzând și costurile de transport). Cantitatea respectivă va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare numai a produselor acoperite de reclamația acceptată. RoofArt SRL va suporta de asemenea costul montajului la un preț minim calculat.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință după perioada specificată de prezentul contract de garanție și a fost acceptată, RoofArt SRL va înlocui cantitatea de produse reclamate către client sau către persoana autorizată de acesta în mod gratuit (incluzând și costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare numai a produselor acoperite de reclamația acceptată. În acest caz, RoofArt SRL nu va suporta costurile de montaj.
3. În caz de renunțare, prezentul Certificat de garanție nu acoperă pierderi directe, indirecte sau alte daune.

### F. Condiții majore de acordare a garanției

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și NU se aplică dacă:

1. Produsele au fost folosite în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex. concentrație mare de sare, ceață salină, atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum, cenușă, sol acid, îngrășământ animalier etc.).
2. Produsele au intrat în contact cu metale care permit formarea unei pile galvanice (ex. oțel în contact cu materiale din cupru), beton umed (exceptând utilizarea cofrajelor din beton folosite în timpul rigidizării betonului), cherestea umedă sau sol acid.
3. Defectele reclamate au apărut din cauza unor condiții extreme ale vremii (ex. grindină, furtună, ninsori abundente, lapoviță, averse etc.), unor dezastre naturale (ex. cutremur, inundații, alunecări de teren), unor cazuri de forță majoră (ex. război, revoltă, greve, acțiuni teroriste, restricții de transport auto/ căi ferate/ aeriene/ navale) incendiu din vina clientului, montatorului sau transportatorului.
4. Nu s-au folosit uneltele pentru montaj și fixare recomandate de RoofArt SRL.
5. Produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură datorate transportului, manipulării și depozitării defectuoase (cu excepția cazului în care RoofArt SRL este responsabil de acestea).
6. S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor RoofArt SRL prevopsite cu disc abraziv sau alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate.
7. Orice operație de îndoire/ prelucrare a produselor din gama Umbrella a fost executată la o temperatură din zona de lucru / de montaj sub valoarea declarată în cele ce urmează: Oțel, -10°C la îndoire cu ajutorul mașinii și +5°C la îndoire manuală. Iar în cazul tablei fâlfuite PLX, nu mai jos de -15°C.
8. Montajul s-a efectuat peste termenul de 2 luni de la data achiziționării în cazul țigilei metalice Umbrella sau a tablei fâlfuite PLX.
9. Garanția este valabilă atunci când produsele sunt întreținute corespunzător, iar impuritățile și sedimentele adunate în ele sunt îndepărtate în mod corespunzător.
10. Sistemul de accesoriu metalic al acoperișului nu este cumpărat integral de la RoofArt. Combinarea sistemului de acoperiș RoofArt cu accesoriile altor producători poate duce la infiltrarea umezelii în interiorul acoperișului din cauza incompatibilității acestora, lucru pentru care RoofArt nu își asumă responsabilitatea.
11. Deșeurile metalice rezultate (ex. șpan metalic, așchii sau resturi de tăiere) ca urmare a montajului, nu au fost îndepărtate la timp și cu grijă de pe produse.
12. Produsele au fost tratate cu vopsea de rețuș sau au fost vopsite în întregime și se reclamă integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variații de culoare ale produselor și suprafețelor acestora.
13. Produsele au fost montate fără a face posibilă ventilarea naturală a invelitorii (montajul în sistem neventilat duce la apariția condensului pe fața interioară a materialului, ceea ce cauzează oxidarea pe fața interioară și deteriorarea prematură a materialelor). Veziți pc. F13, F14.
14. Defectele au fost datorate montajului (din vina exclusivă a Montatorului sau montajului în regie proprie), fără respectarea pc. B2, B3, B4.
15. Panourile de țiglă metalică au fost păstrate mai mult de 36 de ore de la data achiziției, depozitate una peste alta, fără a fi separate după această perioadă prin distanțiere de grosime maxim 25 mm (ex. șipci din lemn)
16. Produsele nu au fost păstrate în spații închise și bine ventilate.

**Persoana care va prezenta reclamația este datoare să prezinte certificatul de garanție integral completat (inclusiv cu datele Distribuitorului și a Montatorului) și documentul care confirmă cumpărarea produselor (factură, chitanță etc.).**

**În lipsa certificatului de garanție, costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către cumpărător.**

RoofArt SRL nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora.

Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților stipulate în legile în vigoare aplicabile.

Pentru prevederi nemenționate mai sus rămân în vigoare Codul Civil și condițiile generale contractuale.

Distribuitor (denumire, adresă, cod fiscal, ștampilă și semnătură) \_\_\_\_\_

Beneficiar (nume, cod fiscal, ștampilă, semnătură) \_\_\_\_\_

Adresa de livrare \_\_\_\_\_

Factură (număr factură, data facturii) \_\_\_\_\_ Data livrării \_\_\_\_\_

Montator (nume, cod fiscal, ștampilă, semnătură) \_\_\_\_\_

Data încheierii montajului \_\_\_\_\_

Adresa efectuării montajului \_\_\_\_\_

