

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

valabil exclusiv pentru produsul menționat în DECLARAȚIA DE PERFORMANȚĂ și numai însoțit de aceasta

SC NOVATIK SRL, în calitate de producător, garantează beneficiarului, prin prezentul certificat, că țiglele metalice cu acoperire de rocă vulcanică Novatik® NATURA folosite ca învelitoare de acoperiș, vor rămâne impermeabile la intemperii (nu vor coroda, nu se vor perfora) pentru o perioadă de 50 de ani (garanție tehnică în sistem pro-rata), iar suprafața de acoperire nu se va deteriora pentru o perioadă de 20 de ani (garanție estetică în sistem pro-rata) conform Anexelor A și B ale prezentului certificat. Cotele corespunzătoare garanției în sistem pro-rata sunt calculate în conformitate cu Anexele A și B ale prezentului certificat.

### I. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția acoperă produsele achiziționate de la SC NOVATIK SRL sau de la un distribuitor autorizat de acesta. Garanția se va aplica numai dacă Cumpărătorul a achitat integral contravaloarea țiglelor și astfel ea va fi extinsă pentru proprietarii ulteriori ai imobilului.

O notificare scrisă de schimbare a proprietarului acoperișului va fi transmisă de către proprietarul ulterior, în termen de 15 de zile de la schimbarea dreptului de proprietate, prin e-mail către Novatik SRL la adresa: office@novatik.ro.

Garanția va fi aplicabilă doar cu privire la reclamațiile care survin ca un rezultat direct al unui defect de fabricație în exploatarea normală a produsului și nu acoperă următoarele situații:

1. Pe suprafața produsului au apărut zgârieturi sau pete sau a suferit deformări datorate transportului, manipulării, depozitării sau întreținerii defectuoase atât înainte, cât și după montaj. Produsele nu beneficiază de garanție dacă transportul și depozitarea lor nu s-au făcut pe platforme rigide, în locuri ferite de umezeală și de acțiunea directă a razelor solare, fiind acoperite la exterior cu folie de protecție.

2. Garanția nu se va aplica defectelor care survin ca o consecință a deteriorării cauzate de pășirea pe țigle de către proprietar sau orice altă persoană sau defecte care sunt cauzate de deficiențele structurii pe care sunt montate țiglele.

3. Înclinația (panta) acoperișului pe care se montează țigla metalică cu acoperire de rocă vulcanică este mai mică de:

Novatik NATURA CLASSIC: 12°

Novatik NATURA SLATE, Novatik NATURA WOOD, Novatik NATURA ROMAN: 16°

4. Produsele au fost expuse la medii puternic corozive sau afectate chimic sau biologic (de ex: atmosfera cu conținut ridicat de amoniac, contact prelungit cu apă și/sau cu substanțe sau materiale corozive: fum, cenușă, chimicale, sol, îngrășăminte, concentrație mare de sare, cupru, mortar, vopsea, cherestea umedă, fier sau alte metale etc.), la temperaturi extreme timp îndelungat sau la radiații solare puternice.

5. Produsul a fost tăiat cu disc abraziv sau cu scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă.

6. Defectele au fost cauzate de montajul defectuos, fără respectarea instrucțiunilor producătorului sau montajul nu a fost efectuat de o firmă specializată în astfel de lucrări.

7. Produsul a suferit deteriorări cauzate de fenomene extreme ale vremii (ex: furtună, grindină, presiunea zăpezii etc.), de dezastre naturale, de incendii, accidente sau vandalism sau orice alte cazuri de forță majoră sau caz fortuit.

8. Au fost realizate operațiuni de îndoire a produsului la o temperatură de lucru mai mică de +5°C sau montajul s-a realizat în condiții de umezeală accentuată.

9. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe suprafața învelitorii.

10. S-au utilizat alte repere/accesorii de acoperiș decât cele furnizate de SC NOVATIK SRL (ex. cuie neprotejate anticoroziv). Garanția nu este valabilă în cazul în care țiglele se demontează de pe imobilul pe care au fost montate și se montează pe un alt imobil. Această garanție acoperă strict țiglele instalate pe proprietate, nu și alte piese furnizate de producător ca parte din acoperiș (de ex elemente din plastic, piese de fixare, etc.)

### II. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, Cumpărătorul trebuie să înainteze către SC NOVATIK SRL (centru de service) la adresa indicată în preambulul prezentului certificat:

1. Reclamația făcută în scris, ce trebuie să cuprindă: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului și detalii despre natura defectului și data constatării;

2. Documentele care atestă achiziția produselor (Factura de achiziție în original), precum și documente justificative care atestă efectuarea montajului în termen de maxim 16 săptămâni de la data cumpărării țiglei metalice cu acoperire de rocă vulcanică;

3. Declarația de Performanță și Certificatul de Garanție în original.

În lipsa oricăruia dintre documentele menționate anterior, prezentul Certificat devine invalid și reclamația va fi respinsă.

### III. VALORIFICAREA GARANȚIEI

1. Orice solicitare care decurge din acest certificat va fi analizată de producător, iar beneficiarul va permite accesul reprezentanților producătorului la produsele ce fac obiectul reclamației. Reclamația se va analiza în cel mult 15 zile de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

2. În cazul în care reclamația a fost acceptată de către producător, acesta va aduce produsul la stare de conformitate și va acoperi costurile legate de montarea și demontarea produsului în cauză.

3. Producătorul nu este responsabil pentru niciuna dintre pierderile rezultate direct sau indirect, în oricare din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării recomandărilor producătorului.

4. **Garanție tehnică** (impermeabilitate):

În cazul în care orice țigla metalică cu acoperire de rocă ("modul"), care a fost fabricată, înainte de data prezentei garanții și care a fost montată pe proprietatea cumpărătorului, nu rămâne impermeabilă la intemperii (adică va coroda sau se va perfora) pe durata a 50 de ani de la data de facturare a produselor, atunci societatea se obligă, la alegerea sa, fie să repare sau să înlocuiască acea țigla (modul). Obligația societății în baza prezentei garanții este limitată la costurile complete pentru reparația sau înlocuirea realizată în urma unei reclamații emise în decursul primilor 25 de ani de la data facturării produselor, iar după acest interval, obligația este limitată în funcție de o cotă corespunzătoare (calculată în conformitate cu anexa A de pe verso) a costurilor de reparație sau înlocuire.

5. **Garanție estetică** (acoperire rocă):

În cazul în care, în decursul primilor 20 de ani de la data de facturare a produselor, suprafața de acoperire cu rocă vulcanică a țiglelor metalice se deteriorează, aspectul acoperișului este în mod vizibil afectat (în opinia rezonabilă a societății) sau a suferit o decolorare neuniformă, alta decât decolorarea treptată naturală, în comparație cu nuanța originală, atunci societatea este obligată fie să repare, fie să înlocuiască modulul, fie să aplice stratul de acoperire pe modulul afectat. Suprafața de acoperire granulată este supusă fenomenului natural de îmbătrânire a materialelor, putând acumula particule de praf și calcar, fapt ce poate conduce la o reducere a intensității culorii. Obligația societății, care survine în baza prezentei garanții estetice, este limitată la costurile integrale pentru reparația sau înlocuirea realizată în urma unei reclamații emise în primii 10 ani de la data de facturare a produselor, iar după această perioadă se limitează la cota sa (calculată în conformitate cu anexa B de pe verso) a costurilor de reparație sau înlocuire.

6. Înlocuirea, repararea sau refinisarea produselor nu presupune o prelungire a perioadei de garanție.

7. În cazul lipsei conformității, consumatorul are la dispoziție toate drepturile conferite prin lege consumatorului, cât și dreptul de a solicita producătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

8. Garanția prin reparare se va acorda în perioada de garanție, dacă instalarea și întreținerea produsului au fost efectuate de persoane /firme specializate, în așa fel încât în timpul instalării și/sau al întreținerii produsul nu a suferit nicio deteriorare care să împiedice buna sa funcționare potrivit destinației sale tehnice.

9. Garanția prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție. Cheltuielile cu înlocuirea sau repararea în perioada de garanție se suportă de producător.

10. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția (comercială, contractuală) oferită de operatorul economic.

11. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție nu se vor acorda duplicate.

12. Țigla metalică cu acoperire de rocă vulcanică Novatik NATURA CLASSIC, Novatik NATURA SLATE, Novatik NATURA WOOD și Novatik NATURA ROMAN, produsă de SC NOVATIK SRL este marcată pe partea inferioară cu data fabricației.

Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de furnizor, conform legislației în vigoare.

### SC NOVATIK SRL

Adresa: Str. 9 Mai nr. 75, cod 105200, Băicoi, Prahova

Telefon: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

Email: office@novatik.ro

Nr. factură / data achiziție: \_\_\_\_\_

DISTRIBUITOR/VÂNZĂTOR: \_\_\_\_\_

Beneficiar final: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Adresa unde se montează produsul cumpărat: \_\_\_\_\_

Nr. factură / data achiziție: \_\_\_\_\_

Data livrării: \_\_\_\_\_

Profil: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Semnătura  
și  
ștampila

**Îngrijirea și întreținerea acoperișului:**

1. Nu trebuie să călcați pe țigle decât dacă acest lucru este absolut necesar. Pentru a evita îndoirea sau alte deteriorări ale țiglelor – atunci când este necesar să pășiți pe țigle – va trebui să purtați încălțăminte cu talpa moale și să vă poziționați picioarele pe cel mai jos punct de pe bordură frontală a fiecărei țigle.

2. În anumite locații din vecinătatea zonei de umiditate a copacilor sau arbuștilor, există posibilitatea ca lichenii și mușchii să crească pe țigle. Dacă acest lucru este lăsat la întâmplare, există posibilitatea ca stratul protector să se deterioreze.

Societatea vă recomandă să îndepărtați vegetația prin pulverizarea unor substanțe speciale. Luați legătura cu distribuitorul dvs. local pentru a verifica ce produse de curățare sunt potrivite pentru tipul de țigla deținut.

3. În primele luni de exploatare, desprinderea unei anumite cantități de granule de rocă este un fenomen normal ce nu afectează buna exploatare a produsului, fiind generat de manipulare, transport și montaj.

ANEXA A			ANEXA B		
GARANȚIA TEHNICĂ (IMPERMEABILITATE) ÎN SISTEM PRO-RATA			GARANȚIA ESTETICĂ (ACOPERIRE ROCĂ) ÎN SISTEM PRO-RATA		
Anul	Contribuția NOVATIK SRL %	Contribuția cumpărătorului (proprietarului) %	Anul	Contribuția NOVATIK SRL %	Contribuția cumpărătorului (proprietarului) %
1~25	100%	-	1~10	100%	-
26	50%	50%	11	50%	50%
27	48%	52%	12	45%	55%
28	46%	54%	13	40%	60%
29	44%	56%	14	35%	65%
30	42%	58%	15	30%	70%
31	40%	60%	16	25%	75%
32	38%	62%	17	20%	80%
33	36%	64%	18	15%	85%
34	34%	66%	19	10%	90%
35	32%	68%	20	5%	95%
36	30%	70%	21+	-	100%
37	28%	72%			
38	26%	74%			
39	24%	76%			
40	22%	78%			
41	20%	80%			
42	18%	82%			
43	16%	84%			
44	14%	86%			
45	12%	88%			
46	10%	90%			
47	8%	92%			
48	6%	94%			
49	4%	96%			
50	2%	98%			
51+	-	100%			